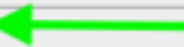


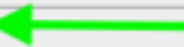
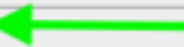


## Verwerkingsregister Opleidingscentrum Ik leer anders

	Klantenlijst Opleidingscentrum Ik leer anders
Doel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registratie en certificering voor de opleiding Ik leer anders</li> <li>• Verzending nieuwsbrief met nieuws en informatie over Opleidingscentrum Ik leer anders aan klanten na aanmelding</li> <li>• Overeenkomst en verkoop boeken en software</li> <li>• Terugbelverzoek</li> <li>• Informatieaanvraag via contacformulier</li> </ul>
Persoonsgegevens	Mailadres, voor- en achternaam, adres, telefoonnummer, bedrijfsgegevens, achtergrond deelnemer, opleiding
Reden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Overeenkomst met klanten (aanmelden opleiding, verkoop producten). Factuur wordt verstuurd via Formdesk. Betaling via bankbetaling of Mollie.</li> <li>• Informeren op verzoek: via contactformulier of terugbelverzoek</li> <li>• Informeren op basis van toestemming. Na aanmelden via de site <a href="http://www.ikleeranders.nl">www.ikleeranders.nl</a>, akkoord ontvangen nieuwsbrief. MailChimp, met dubbele optin.</li> </ul>
Opslagplaats	MailChimp (online, USA), Formdesk (NL), Typify (NL), Mollie (NL), More-IT (NL)
Beveiliging	Inloggen met wachtwoord en gebruikersnaam (wachtwoordmanager)
Verwerkersovereenkomst	Verwerkersovereenkomsten afgesloten met MailChip, Formdesk, Typify, More-IT. (Mollie bijzondere bepalingen.) Deze verwerkingsovereenkomsten kunnen op verzoek worden overlegd.
Bewaartermijn	<p>Unsubscribers worden 1x per jaar handmatig van de lijst verwijderd</p> <p>Deelnemers van de opleiding worden bijgehouden in een bestand ivm onbeperkte certificering.</p> <p>Klanten van werkboeken worden 1x per zeven jaar handmatig van de lijst verwijderd.</p> <p>Klanten van software worden na 7 jaar handmatig van de lijst verwijderd, na drie jaar geen gebruik te hebben gemaakt van het programma. Ivm persoonlijke opslag woordpakketten.</p>
Afmelden en uitschrijven	Subscribers kunnen zichzelf afmelden of hun gegevens wijzigen via de linkjes die onderaan iedere nieuwsbrief staan. Op verzoek kan een coach zijn certificering intrekken en verdwijnt uit het klantenbestand.
Verantwoordelijk	Agnes Oosterveen-Hess, Opleidingscentrum Ik leer anders, <a href="mailto:info@ikleeranders.nl">info@ikleeranders.nl</a> , 06-24435545

	<b>Google Analytics site Opleidingscentrum Ik leer anders</b>						
Doel	Analyse van websitebezoek						
Persoonsgegevens	IP adressen (geanonimiseerd), type browser en apparaat, gebruikte zoektermen op google, acquisitie						
Reden	IP-adressen zijn anoniem en alle privacy opties zijn zo veilig mogelijk ingesteld volgens de aanwijzingen van Autoriteit Persoonsgegevens						
Opslagplaats	Google Analytics (online).						
Beveiliging	Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord.						
Verwerkers overeenkomst	Overeenkomst met Google Analytics.						
Bewaartermijn	nvt						
Afmelden en uitschrijven	nvt						
Verantwoordelijk	Agnes Oosterveen-Hess, Opleidingscentrum Ik leer anders, <a href="mailto:info@ikleeranders.nl">info@ikleeranders.nl</a> , 06-24435545						
Locatie	Google is gevestigd in de Verenigde Staten maar gecertificeerd voor het EU-US Privacy Shield						
	Functionele cookie:      Cookiemelding op site, "PHPSESSID"						
	<p><a href="https://www.ikleeranders.nl/">https://www.ikleeranders.nl/</a></p> <table border="1"> <tr> <td>▶ .ikleeranders.nl   _ga</td> <td>(Google Analytics)</td> </tr> <tr> <td>▶ .ikleeranders.nl   _gid</td> <td>(Google Analytics)</td> </tr> <tr> <td>▼ www.ikleeranders.nl   PHPSESSID</td> <td></td> </tr> </table> <p>  Waarde   ebfm0ir7if34fc677tmrmfn0m2 </p>	▶ .ikleeranders.nl   _ga	(Google Analytics)	▶ .ikleeranders.nl   _gid	(Google Analytics)	▼ www.ikleeranders.nl   PHPSESSID	
▶ .ikleeranders.nl   _ga	(Google Analytics)						
▶ .ikleeranders.nl   _gid	(Google Analytics)						
▼ www.ikleeranders.nl   PHPSESSID							

	<b>Klantgegevens voor Facturering</b>
Doel verwerking	Factureren aan klanten van Opleidingscentrum Ik leer anders
Persoonsgegevens	Bedrijfsnaam, voor- en achternaam contactpersoon, postadres, mailadres, telefoonnummer. Via Mollie betalen: ook rekeningnummer. Betalingen via ING.
Grondslag	Overeenkomst, hoort bij uitvoering werkzaamheden
Opslagplaats	Digitaal.
Beveiliging	Inloggen met gebruikersnaam, wachtwoord en beveiligingscode.
Verwerkers overeenkomst	Overeenkomst met boekhouder Rob Smit, Into Account in Den Hoorn.
Bewaartermijn	7 jaar wettelijke bewaartermijn administratie
Afmelden en uitschrijven	Inzien en wijzigen op verzoek van de klant. Handmatige verwijdering, 7 jaar na laatste betaling.
Verantwoordelijk	Agnes Oosterveen-Hess, Opleidingscentrum Ik leer anders, <a href="mailto:info@ikleeranders.nl">info@ikleeranders.nl</a> , 06-24435545