

# Privacyverklaring

Opleidingscentrum Ik leer anders Opleidingscentrum Ik leer anders, postadres: Helmstraat 30 2681 GK Monster Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## 1. Contactgegevens:

www.ikleeranders.nl Helmstraat 30 2681 GK Monster Nederland +31624435545

Agnes Oosterveen-Hess is de Functionaris Gegevensbescherming van Opleidingscentrum Ik leer anders Hij/zij is te bereiken via [info@ikleeranders.nl](mailto:info@ikleeranders.nl)

## 2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Opleidingscentrum Ik leer anders verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- achtergrond deelnemers opleiding
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

## 3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@ikleeranders.nl](mailto:info@ikleeranders.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## 4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Opleidingscentrum Ik leer anders verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Registratie en certificering voor de opleiding Ik leer anders
- Verzending nieuwsbrief met nieuws en informatie over Opleidingscentrum Ik leer anders aan klanten na aanmelding
- Overeenkomst door verkoop boeken en software
- Terugbelverzoek
- Informatieaanvraag via contacformulier

## 5. Geautomatiseerde besluitvorming

Opleidingscentrum Ik leer anders neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat

hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Opleidingscentrum Ik leer anders) tussen zit. Opleidingscentrum Ik leer anders gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Website [www.ikleeranders.nl](http://www.ikleeranders.nl) en Google Analytics via Typify in Den Haag
- Nieuwsbrief via MailChimp
- Aanmeldformulieren opleiding, verkoop producten, evaluatieformulieren, contactformulier en terugbel-verzoek via Formdesk in Den Haag
- Betalingen via website: Mollie
- Bankbetalingen via ING, boekhouder Into-account in Den Hoorn
- Online trainer accounts, ICT ondersteuning More-IT in De Lier.

## 6. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Opleidingscentrum Ik leer anders bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Gegevens gecertificeerde coaches > certificering is onbeperkt > Op verzoek kan een coach zijn certificering intrekken en verdwijnt uit het klantenbestand.  
Verkoop producten en software: 7 jaar fiscale wettelijke termijn.
- Afmeldingen opt-out via nieuwsbrief worden 1 x per jaar handmatig verwijderd.  
Evaluatieformulieren tot 5 jaar na deelname.
- Contactformulier en terugbel-verzoek worden verwijderd na afhandeling.

## 7. Delen van persoonsgegevens met derden

Opleidingscentrum Ik leer anders verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Opleidingscentrum Ik leer anders blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## 8. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Opleidingscentrum Ik leer anders gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen.

Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## 9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen

over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@ikleeranders.nl](mailto:info@ikleeranders.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Opleidingscentrum Ik leer anders zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. Opleidingscentrum Ik leer anders wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## 10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Opleidingscentrum Ik leer anders neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@ikleeranders.nl](mailto:info@ikleeranders.nl)